



De klachtenregeling

Als school stellen wij stellen een open en eerlijke communicatie met ouders op prijs. Soms kan het voorkomen dat u een vraag, klacht of probleem heeft. We verzoeken u om dan in eerste instantie met de betreffende leerkracht in gesprek te gaan en indien nodig met de directie. Heeft u vragen of klachten met betrekking tot seksuele intimidatie en/of ongewenste intimiteiten, dan kunt u ook op onze school terecht.

Wilt u een gesprek met een leerkracht? Dan verzoeken we u om een afspraak te maken met de leerkracht voor na schooltijd, zodat de leerkracht voldoende tijd voor u heeft en 's ochtends op tijd kan starten met de lessen.

Mocht u tot de conclusie komen dat uw overleg met de leerkracht en/of directie niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, dan heeft u de mogelijkheid om met betrekking tot beleidsmatige en inhoudelijke zaken in contact te treden met de MR. Tevens beschikt de school over een vertrouwenspersoon, waar u het probleem mee kunt bespreken. Samen met de vertrouwenspersoon kunt u bekijken of u een klacht wilt indienen of dat de vertrouwenspersoon voor bemiddelt.

Het schoolbestuur is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie. Via de afdeling onderwijsgeschillen kunt u hier evt. een klacht voorleggen/indienen. U kunt deze commissie bereiken op:

Onderwijsgeschillen:

www.onderwijsgeschillen.nl

Postbus 85191

3508 AD Utrecht

030 -280 95 90 /

info@onderwijsgeschillen.nl